

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
ЭЛЕКТРОННЫМИ  
ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ**



**Telcell**  
**WALLET**

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет условия использования электронных платежных средств в расчетной системе (далее - «Система») ЗАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (далее- «Эмитент»), включая условия открытия, пополнения и использования Счета для выпуска и выдачи электронных денег, и, в соответствии с действующим Гражданским Кодексом Республики Армения, является официальным письменным публичным предложением (далее именуемым Оферта на использование услуг и (или) Оферта) для оказания услуг физическим и юридическим лицам в Системе.

**1.2.** Оферта на использование услуг может быть подана онлайн или любым другим способом, определенным Эмитентом.

**1.3.** Принимая условия Оферты, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился и в полном объеме безоговорочно принимает условия Договора, правила и тарифы, взимаемые за пользование услугами, действующие варианты которых размещены на официальном сайте Эмитента и (или) представлены в филиалах эмитента и (или) посредством обслуживаемого Эмитентом мобильного приложения Telcell Wallet (Пользователь и Эмитент-далее совместно Стороны).

**1.4.** Эмитент предоставляет услуги, Пользователь пользуется услугами в соответствии с действующим законодательством РА, согласно правилам пользования услугами и условиями Договора.

**1.5.** Эмитент оказывает следующие виды услуг (далее-Услуги):

- а) выпуск и текущее обслуживание электронных денег / пополнение учетного счета (зачисление на счет);
- б) обслуживание электронных денег;
- в) лицам, оказывающим зарегистрированные в системе услуги на осуществление оплаты электронными деньгами;
- г) погашение электронных денежных средств;
- д) конвертация электронных денежных средств;
- е) перевод электронных денежных средств;
- ж) другие услуги, описанные на официальном сайте Эмитента;

**1.6.** Информация о видах услуг, методах их предоставления, возможных операциях, сроках, комиссионных выплатах, установленных за предоставленные услуги, размещается на интернет-сайте Эмитента, а также путем информирования о комиссионных выплатах перед совершением каждой сделки:

**1.7.** Автоматическое обслуживание пользователей осуществляется в режиме 24/7. Установленные Договором действия, которые не осуществляются автоматически, Эмитент осуществляет в рабочие дни и часы, установленные принятыми им внутренними правовыми актами, которые представляются на интернет-сайте эмитента и (или) в мобильном приложении.

**1.8.** В случае некоторых платежно-расчетных услуг, предоставляемых Пользователю посредством мобильного приложения Telcell Wallet и пунктов обслуживания, обслуживаемых Эмитентом, в частности, переводов с банковского счета и (или) платежной карты, прикрепленных к мобильному приложению Telcell Wallet, на основании платежного поручения пользователя, электронные деньги могут не выпускаться.

**1.9.** Расчеты в системе производятся в драмах РА.

## **2. Основные понятия**

В рамках настоящего договора:

**2.1. Электронные деньги**- денежная стоимость, выражающая денежное требование к Эмитенту, которая:

- а) хранится на электронном устройстве;
- б) выпускается за полученные денежные средства, стоимость которых равна стоимости выпущенных электронных денег (выпущенная Эмитентом 1 (одна) единица электронных денег равна 1 (одному) драму РА);
- в) принимается в качестве платежного средства от лиц, кроме Эмитента.

**2.2. Эмитент электронных денег (далее Эмитент)**- Закрытое Акционерное Общество «ТЕЛ-СЕЛЛ», осуществляющее выпуск электронных денег на территории Республики Армения в соответствии с законами и другими правовыми актами РА.

**2.3. Выпуск Электронных денег / Пополнение счета (пополнение)**- функция, в результате которой эмитент добавляет электронные деньги на счет пользователя, зарегистрированного в системе, с банковского счета и / или платежной карты, приобретая денежное обязательство перед Пользователем.

**2.4. Пользователь**- резидент или не резидент физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые в соответствии с заключенными с Эмитентом договорами и правилами Системы получили право использовать приобретенные им электронные деньги в услугах, оказываемых в системе в соответствии с заранее объявленными и установленными условиями и правилами Эмитента.

**2.5. Учетный счет (счет)**- совокупность записей об учете денежного обязательства Эмитента в отношении Пользователя, Поставщика услуг, Агента или Кредитора (далее- Клиент, Клиенты) в централизованной базе данных Эмитента.

**2.6. Аутентификация**- проверка подлинности входящих данных Пользователя (логин Пользователя (при наличии) и пароль).

**2.7. Обслуживание**- обеспечение осуществления операций (оказания услуг) электронными деньгами и связанных с ними расчетов, в результате чего пользователь получает возможность пополнить счет и (или) представить имеющиеся на счете электронные деньги к погашению и

(или) передать другим зарегистрированным в системе пользователям и (или) осуществить платежи в пользу лиц, оказывающих услуги.

**2.8. Оплата-** операция, в результате которой оплата за услугу, оказанную поставщиком услуг, проданный товар или выполненную работу производится электронными деньгами, путем уменьшения электронных денег, имеющихся на Учетном Счете Пользователя-инициатора зарегистрированного в Системе платежа, в размере подлежащей уплате суммы путем пополнения Учетного Счета, зарегистрированного в системе поставщика услуг.

**2.9. Погашение-** функция, в результате которой эмитент уменьшает объем электронных денег, имеющихся на счете клиента, зарегистрированного в системе, на сумму, подлежащую погашению посредством перевода на банковский счет и (или) платежную карту, уменьшая размер своего денежного обязательства перед клиентом.

**2.10. Конвертация-** операция Эмитента, в результате которой осуществляется обмен электронных денег, выпущенных любым Эмитентом электронных денег на электронные деньги, выпущенные другой Системой (далее - Конвертация). При этом функцию конвертации, предусмотренную настоящим подпунктом, Эмитент может делегировать другому лицу (далее - Конвертирующий).

**2.11. Перевод-** операция, в результате которой у Эмитента возникает обязательство-уменьшить электронные деньги, имеющиеся на Учетном счете Пользователя, иницирующего и осуществляющего зарегистрированный в системе перевод, в размере суммы, подлежащей перечислению, с увеличением на эквивалентную сумму зарегистрированного в системе Учетного счета другого Пользователя, получающего перевод.

**2.12. Сделка-** приобретение Пользователем электронных денег и использование электронных денег в услугах, оказываемых в системе согласно заранее объявленным и установленным условиям и правилам Эмитента.

**2.13. Баланс-** остаток электронных денежных средств на учетном счете Пользователя в системе.

**2.14. Пункт обслуживания-** филиалы Эмитента.

**2.15. Терминал-** автоматизированная машина, обеспечивающая прием платежей за определенные услуги и (или) пополнение счетов клиентов наличными деньгами (терминал приема платежей).

**2.16. Мобильное приложение-** программное обеспечение для работы на мобильных устройствах Эмитентом, посредством которого становится доступным Управление счетом, пользование услугами, а также обмен информацией (в том числе электронными уведомлениями) между Пользователем и Поставщиком услуг.

**2.17. Агент-** финансовая организация, отличающаяся от Эмитента, которая в соответствии с договором, заключенным с эмитентом и правилами системы, осуществляет погашение электронных денег и/или пополнение (перевод денег) учетного счета Пользователя.

**2.18. Финансовая организация-** организация, получившая лицензию на осуществление денежных переводов или действующий на территории Республики Армения банк или филиал иностранного банка.

**2.19. Предоставляющий услуги-** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, согласившиеся принять выпущенные электронные деньги в качестве платежного средства за предоставляемые ими услуги, продаваемые товары или выполняемые работы в соответствии с заключенным с Эмитентом договором и правилами Системы.

### **3. Предоставление учетного счета и условия пользования**

**3.1.** При открытии учетного счета электронных денег, предварительно представляется оферта на пользование Услугами. Открыв учетный счет, Пользователь дает Офертное одобрение (акцептование), и с этого момента Оферта, наряду с условиями договора, правилами и тарифами пользования услугами, составляет заключенный между Эмитентом и Пользователем обязательный для исполнения договор.

**3.2.** Верификация Учетного Счета электронных денег осуществляется путем отправки кода подтверждения от Эмитента на предварительно введенный номер телефона или электронную почту Пользователя. Если Пользователь ввел неправильный номер телефона или адрес электронной почты, в следствие чего не получил код подтверждения, то он должен вновь пройти процесс регистрации в Системе, после чего получит новый код подтверждения. После ввода кода система предлагает создать пароль (PIN-код).

**3.3.** После процесса регистрации Пользователю предоставляется идентификационный номер учетного счета -ID, уникальный, неповторяющийся.

**3.4.** Эмитент предоставляет Пользователю Учетную запись, если Пользователь прошел процесс аутентификации.

**3.5.** Подтверждение открытия Учетного счета электронных денег производится путем отправки Эмитентом пароля подтверждения на предварительно введенный Пользователем телефонный номер или адрес электронной почты или иное средство связи;ϕ:

**3.6.** Для приобретения электронных денег Пользователь должен пройти процесс идентификации способом, установленном в разделе 5 Договора и получить статус идентифицированного Пользователя в системе.

**3.7.** Сумма электронных денег, хранящихся на Учетном счете (счетах) идентифицированного Пользователя на любой момент не может превышать эквивалент в размере 1.000.000 (один миллион) драм РА, независимо от количества счетов, открытых на имя каждого Пользователя.

**3.8.** Доступ на счет возможен только после аутентификации Пользователя.

**3.9.** Авторизационные данные Пользователя создаются Пользователем самостоятельно. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время неограниченное количество раз.

**3.10.** Пользователь несет всю ответственность за сохранение конфиденциальности своих авторизационных данных. Любое действие, связанное со счетом, совершенное с использованием надлежащих авторизационных данных, считается произведенным Пользователем, за исключением случаев, установленных законодательством РА.

**3.11.** В случае утраты Пользователем своих авторизационных (входящих) данных, Эмитент дает возможность Пользователю восстановить возможность доступа на счет посредством ввода кода восстановления, который предоставляется Эмитентом по поручению Пользователя, путем отправления сообщения на ранее прикрепленный к Учетному счету электронный адрес или на введенный Пользователем номер мобильного телефона или посредством другой связи.

**3.12.** Эмитент вправе устанавливать условия восстановления доступа к Учетному счету в зависимости от типа счета Пользователя.

**3.13.** Эмитент вправе отказать Пользователю в восстановлении данных доступа на Учетный счет, если в результате изучения поручения Пользователя факт принадлежности данного счета данному Пользователю не был подтвержден.

**3.14.** Эмитент вправе заблокировать учетную запись Пользователя.

**3.14.1.** По инициативе правомочных органов РА, в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РА, на основании решения, вынесенного компетентным органом, обладающим соответствующими полномочиями.

**3.14.2.** По инициативе Пользователя, на основании соответствующего заявления, полученного от Пользователя, которое было подано Эмитенту следующим образом:

- а) устным (личным) обращением в службу по обслуживанию звонков Эмитента;
- б) При личном обращении в пункт обслуживания Эмитента с соответствующими идентификационными, подтверждающими личность документами;
- в) при подаче электронного заявления Эмитенту с использованием своих авторизационных данных.

**3.14.3.** По собственной инициативе в случаях, установленных Договором и действующим законодательством РА:

- а) При наличии подозрений Эмитента о нарушении Пользователем установленных Договором условий пользования счетом;
- б) При наличии подозрений о несанкционированном (неавторизованном) доступе на счет;
- в) При наличии сделок по нестандартной или странной сложной схеме, не характерной для Пользователей Эмитента при совершении аналогичных сделок;
- г) при выполнении Эмитентом требований, установленных действующим законодательством РА О борьбе против отмывания денег и финансирования терроризма;

- д) В случае неисполненного обязательства Пользователя в отношении Эмитента;
- е) в случае непредоставления новых действительных данных при изменении данных личной или обратной связи, а также в случае непредоставления документа, удостоверяющего личность, и (или) банковской карты, являющейся основанием для идентификации, действительного документа, удостоверяющего личность, и (или) банковской карты.

**3.15.** Блокировка счета- это запрет на все операции Пользователя или их часть в мобильном приложении.

**3.16.** В случае наложения запрета на Счет по инициативе Эмитента, сроки запрета зависят от оснований запрета:

- а) до устранения всех нарушений условий использования Счета, допущенных Пользователем;
- б) до того, пока Эмитент не будет уверен, что несанкционированного (неавторизованного) доступа не произошло;
- в) до представления Пользователем соответствующих разъяснений и документов по части подозрительной сделки (ок), которые потребовал Эмитент;
- г) в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством РА О борьбе против отмыwania денег и финансирования терроризма;
- д) до пополнения Пользователем электронных денег в объеме неисполненного Пользователем обязательства по отношению к Эмитенту;
- е) до предоставления измененных данных личной или обратной связи или действующего документа, удостоверяющего личность и (или) банковской карты.

**3.17.** Условия использования счета:

**3.17.1.** Пользователь при использовании Счета обязан соблюдать законодательство РА, права и законные интересы Эмитента и третьих лиц.

**3.17.2.** Пользователь обязан пользоваться Счетом лично. Пользователь не вправе информировать или каким-либо другим путем предоставлять третьим лицам свои авторизационные данные.

**3.17.3.** Пользователь обязан самостоятельно предпринимать все необходимые меры по соблюдению конфиденциальности данных о счете и для исключения несанкционированного (неавторизованного доступа).

**3.17.4.** Пользователь не вправе пользоваться Счетом для выполнения противозаконных действий.

**3.18.** Платежные поручения, отправленные Эмитенту с использованием авторизационных данных Пользователя считаются для сторон надлежащими и удовлетворительными для идентификации Пользователя.

**3.19.** Эмитент имеет право идентифицировать выгодоприобретателя Сделки, установив обязательное требование о заполнении в платежном поручении Пользователя дополнительной информации, касающейся сделки.

**3.20.** Входящие данные пользователя в рамках Договора являются аналогом подписи пользователя.

**3.21.** Если в течение последних 12 (двенадцати) календарных месяцев по Учетному счету не осуществлялась какая-либо сделка, то Эмитент имеет право взимать с Учетного Счета плату за обслуживание начиная с 13-го (тринадцатого) месяца (включая 13-й (тринадцатый) месяц) в размере 1000 (одна тысяча) драм РА за каждый пассивный месяц, а в случае, если на Учетном счете сумма меньше 1000 (одна тысяча) драм РА - в размере остатка на Учетном счете. При этом, в контексте настоящего пункта, осуществлением сделки по Учетному счету не считаются случаи взимания Эмитентом оплаты за обслуживание Учетного счета или взыскания с учетного счета средств на основании правового акта какого-либо государственного органа.

#### **4. Пополнение Счета, погашение, конвертирование, перечисление со Счета, стоимость электронных денег, срок действия, осуществление сделок по Счету и закрытие Счета**

**4.1.** 1 (одна) единица выпущенных Эмитентом электронных денег эквивалентна 1 (одному) драму РА, срок действия которой установлен бессрочно.

**4.2.** Пополнение электронных денег производится безналичным способом с банковского счета и (или) платежной карты.

**4.3.** За передачу информации СМС сообщением или иным образом Эмитентом могут быть установлены дополнительные платные услуги, связанные с пополнением счета, списанием (снятием) средств со счета, переводом со счета.

**4.4.** Сведения о других способах пополнения и взимаемых за услуги платежей размещаются на сайте эмитента и (или) в мобильном приложении.

**4.5.** Погашение со счета осуществляется в безналичном порядке, путем перечисления на расчетный счет и (или) платежную карту.

**4.6.** Эмитент предоставляет информацию о необходимых действиях пользователя для погашения со счета на своем официальном интернет-сайте и / или в мобильном приложении:

**4.7.** В размере, указанном Пользователем в инструкции по погашению со счета, производится погашение электронных денег в случае наличия на счете достаточных средств.

**4.8.** Если в Поручении о списании со Счета на счете Пользователя нет средств в размере отмеченной Пользователем суммы, поручение отклоняется. Поручение на погашение частичному выполнению не подлежит.

**4.9.** При списании электронных денег из системы 1 (одна) единица электронных денег эквивалентна 1 (одному) драму РА:

**4.10.** Списание (обналичивание) электронных денег с Учетного счета Пользователя производится в драмах РА:



**4.11. При совершении операции платежа или перевода** списание электронных единиц со счета Пользователя производится в режиме реального времени, в момент совершения Транзакции.

**4.12. Конвертация электронных денег** производится в режиме реального времени, что означает, что при конвертации электронные единицы списываются с Учетного счета Пользователя в онлайн режиме и сразу же зачисляются на указанный счет другой системы.

**4.13.** Для конвертации электронных денег могут быть установлены комиссионные выплаты, информация о которых будет представлена к сведению Пользователя до совершения им Сделки.

**4.14.** В случае осуществления конвертации электронных денег электронными денежными средствами, выпущенными зарубежными системами, Эмитент устанавливает обменный курс, который представляется к сведению Пользователю до совершения сделки.

**4.15.** Настоящим Пользователь дает свое согласие Эмитенту, при возникновении неисполненного обязательства перед Эмитентом по какому-либо основанию, осуществлять безакцептное взыскание с последующих пополнений Учетного счета для погашения долга в отношении Эмитента.

**4.16.** Если Пользователь в течение 12 месяцев после последней сделки не совершает операций по своему Счету и на Счете нет остатка, Эмитент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть счет Пользователя (прекратить возможность использования счета), уведомив об этом Пользователя одним из способов, предусмотренных пунктом 7.4 настоящего Договора. Учетный счет с остатком не закрывается.

**4.17.** Пользователь может расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время и закрыть свою учетную запись, подав заявку эмитенту с использованием его идентификационных данных.

**4.18.** Договор расторгается и счет закрывается в порядке и сроки, установленные внутренними правовыми актами эмитента.

## **5. Идентификация пользователя**

**5.1.** Для открытия учетной записи на имя пользователя в системе и идентификации последнего к учетной записи прилагается банковский счет пользователя и (или) платежная карта, с регистрацией данных о последних в системе. Учетная запись на имя пользователя не открывается без регистрации данных банковского счета и / или платежной карты на имя пользователя.

**5.2.** В порядке, установленном пунктом 5.1 регламента, пользователь учетной записи может быть идентифицирован также на основании следующих данных (включая, если соответствующая информация подтверждается компетентным документом, то представляется и этот действительный документ):

а) имя, фамилия физического лица или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица,

б) данные документа, удостоверяющего физическое лицо, данные документа о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (номера государственной регистрации, учета).

**5.3.** Идентификация Пользователя может осуществляться:

- а) мобильным приложением,
- б) в пунктах обслуживания,
- в) с помощью терминалов.

**5.4.** Эмитент предоставляет простое и доступное руководство относительно необходимых действий по идентификации Пользователя на своем официальном интернет-сайте и (или) мобильном приложении.

**5.5.** Эмитент предоставляет пользователю возможность вносить изменения в идентификационные данные последнего.

**5.6.** Пользователь обязан уведомить Эмитента об изменении его персональных данных, а также об утрате документа, удостоверяющего личность, и несет риск убытков, вызванных отсутствием у Эмитента сведений.

## **6. Права и обязанности сторон**

**6.1. Эмитент вправе:**

**6.1.1.** Отказать Пользователю в осуществлении сделки, если он не зарегистрировался/прошел идентификацию в порядке, установленном Договором.

**6.1.2.** Отказать Пользователю в осуществлении сделки, если остаток электронных денег на Счете Пользователя недостаточен для совершения такой сделки и взимания комиссии, установленной Эмитентом.

**6.1.3.** Отклонить осуществление операции Пользователем, если ее выполнение ограничено или запрещено правилами системы и действующим законодательством РА.

**6.1.4.** Отказать Пользователю в осуществлении сделки, если информация, указанная в поручении по сделке, представленном Пользователем, неверна или недостаточна для совершения сделки данного типа.

**6.1.5.** Не выполнять поручений, представленных Эмитенту Пользователем, для которых не представлены документы, установленные действующим законодательством РА О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.

**6.1.6.** В случаях, предусмотренных Договором и (или) действующим законодательством РА, заблокировать Счет Пользователя.

**6.1.7.** Потребовать у Пользователя информацию и документы по части совершенных сделок, включая источники происхождения денег, возникших на виртуальном Счете, основания совершенной сделки и ее бенефициаров, а также запрашивать информацию и документы, требуемые законодательством и иными правовыми актами о борьбе с отмыванием денег и/или финансированием терроризма. В связи с деятельностью эмитента или в случаях, установленных законодательством РА, или с целью предоставления услуг пользователю, эмитент имеет право предоставлять идентификационные данные пользователя, а также информацию и документы в части совершенных им сделок другим лицам, а также Эмитент, как лицо, осуществившее надлежащую идентификацию пользователя в порядке, предусмотренном законодательством о борьбе с отмыванием денег и/или финансированием терроризма, вправе предоставлять

партнерам эмитента, являющимся финансовым учреждением или нефинансовым учреждением, информацию, полученную в результате надлежащего изучения пользователя, включая копии документов, с целью осуществления надлежащей идентификации пользователя партнерами.

**6.1.8.** В случаях, предусмотренных Договором и (или) действующим законодательством РА, без поручения Пользователя, в безакцептном порядке уменьшить остаток электронных денег на счете Пользователя.

**6.1.9.** В одностороннем порядке устанавливать и (или) изменять лимиты сделок, совершаемых по Счету - изменения вступают в силу с момента опубликования информации о них на сайте Эмитента и (или) мобильном приложении, если Эмитент не предусмотрел иное.

**6.1.10.** Осуществить модернизацию системы и изменения интерфейса, в целях улучшения устройств и программ, обеспечивающих функционирование системы, улучшения программного обеспечения, повышения уровня безопасности и других профилактических работ временно приостановить деятельность Системы, заранее уведомив об этом Пользователя.

**6.1.11.** В одностороннем порядке изменять положения Договора, сообщая об этом через свой официальный сайт и (или) мобильное приложение.

## **6.2. Пользователь вправе:**

**6.2.1.** Пользоваться услугами, предоставляемыми Эмитентом, в соответствии с условиями Договора.

**6.2.2.** Получать информацию о предлагаемых услугах и взимаемых за них сборах, Получать информацию о предлагаемых услугах и их тарифах, комиссиях.

**6.2.3.** Получать информацию о сделках, совершенных по его счету в соответствии с условиями, установленными договором.

**6.2.4.** Представлять Эмитенту заявления и жалобы в случаях и порядке, установленных договором и действующим законодательством РА.

**6.2.5.** В любое время поручить Эмитенту погасить, или иным образом распоряжаться остатком своего Счета.

**6.2.6.** Указать в системе адрес своей электронной почты, для получения выписки о совершаемых ежемесячно операциях по Счету. При этом, если Пользователь не указал в Системе адрес своей электронной почты, это означает, что Пользователь отказывается получать выписку о совершаемых ежемесячно операциях по Счету.

## **6.3. Эмитент обязуется:**

**6.3.1.** Обеспечить бесперебойную работу системы.

**6.3.2.** В рамках своих возможностей принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа к Счету Пользователя.

**6.3.3.** Информировать Пользователя о Сделках по Счету и остатке на Счете.

**6.3.4.** Принимать меры по защите конфиденциальности информации, обмениваемой через Эмитента, и защиты от несанкционированного доступа третьих лиц, использования и (или) раскрытия информации.

**6.3.5.** По требованию Пользователя обеспечить предоставление расчетных документов (квитанции об оплате), обосновывающих совершенные Пользователем сделки.

**6.3.6.** В случае мошенничества, несанкционированных операций, технических ошибок или других проблем, если они возникли по вине Эмитента, попытаться в разумные сроки восстановить работу Системы, в противном случае возместить фактический ущерб, понесенный Пользователем, в случае представления Пользователем такого запроса.

**6.3.7.** Предоставить Пользователю возможность, указав в системе адрес своей электронной почты, получать ежемесячную выписку об операциях, совершенных по его Счету.

**6.3.8.** Защищать конфиденциальность персональных данных Пользователя в порядке, установленном законодательством РА.

#### **6.4. Пользователь обязуется:**

**6.4.1.** Не предоставлять и каким-либо образом не сообщать третьим лицам свои входящие данные.

**6.4.2.** Представить Эмитенту точные и действительные данные обратной связи.

**6.4.3.** Для получения статуса идентифицированного пользователя представить достоверные идентификационные данные.

**6.4.4.** В случае изменения личных данных или данных обратной связи предоставить измененные данные Эмитенту в течение 5 (пяти) рабочих дней, а также, в случае истечения срока действия документа, удостоверяющего личность, или банковской карты, предоставить действующий документ, удостоверяющий личность, или банковскую карту или банковский счет.

**6.4.5.** Предоставлять эмитенту запрашиваемые в рамках договора сведения и документы, в том числе установленные законодательством и иными правовыми актами о борьбе с отмыванием денег и/или финансированием терроризма.

**6.4.6.** С помощью доступных средств связи (служба обслуживания звонков Эмитента, электронная почта), незамедлительно уведомить Эмитента о любых несоответствиях в его Учетной записи, в случае обнаружения неверного или несанкционированного доступа к Счету.

**6.4.7.** Обеспечить конфиденциальность реквизитов управления Учетным счетом (номер телефона, входящие данные) и защищенность от несанкционированного использования.

**6.4.8.** В случае утери мобильного номера, используемого для управления Учетным счетом, или иного выхода из владения Пользователя, доступными средствами связи (например, услуга обслуживания звонков Эмитента, Эл. почта) незамедлительно известить Эмитента. При этом, все негативные последствия, возникающие вследствие утраты мобильного номера, используемого для управления учетным счетом, или не извещения эмитента о выходе из владения пользователя иным способом, несет пользователь.

**6.4.9.** Доступными средствами связи (например, услуга обслуживания звонков Эмитента, Эл.почта) в максимально сжатые сроки уведомить Эмитента о возникновении, изменении или прекращении обстоятельств, имеющих существенное значение для деятельности эмитента, в том числе о возникших в системе мошеннических, несанкционированных операциях, технических ошибках и (или) иных проблемах.

**6.4.10.** Исполнять иные установленные договором обязательства.

## **7. Заключение (акцептование) и срок действия Договора**

**7.1.** Акцептированием (принятием) Договора считается регистрация (открытие) Пользователем Учетного счета.

**7.2.** Акцептирование договора означает полное и безоговорочное принятие всех условий договора без каких-либо исключений или ограничений, и равнозначно договору, заключенному в письменной форме.

**7.3.** Сроки акцептования (принятия) условий договора не ограничены.

**7.4.** В рамках Договора все уведомления производятся в электронном виде посредством электронной почты, официального сайта Эмитента, мобильного приложения или коротких сообщений, которые считаются надлежащим уведомлением.

**7.5.** Договор заключается бессрочно. Для удобства Пользователя Договор, а также применяемые тарифы и правила могут быть переведены и опубликованы также на других языках, при этом в случае каких-либо расхождений между такими переводами, версия на армянском языке имеет преимущественную силу (предпочтение отдается варианту Договора на армянском языке).

## **8. Порядок рассмотрения жалоб**

**8.1.** В случае возникновения проблем или несоответствий в рамках Договора, Пользователь может подать Эмитенту заявление-жалобу.

**8.2.** Заявления-жалобы Пользователя принимаются в письменной форме, в том числе:

- А) лично (в пунктах обслуживания Эмитента);
- Б) по почте (на почтовый адрес Компании);
- В) в электронном виде (Электронная почта компании [info@telcell.am](mailto:info@telcell.am)):

**8.3.** Рассмотрение заявления-жалобы пользователя осуществляется в порядке, установленном законами РА, иными правовыми актами и внутренними правовыми актами Эмитента.

**8.4.** Порядок представления и рассмотрения заявлений-жалоб клиентов, утвержденных Эмитентом, публикуется на официальном сайте эмитента в разделе «Права клиентов».

## **9. Конфиденциальность**

**9.1.** Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в рамках Договора, которая считается конфиденциальной для каждой из Сторон.

**9.2.** Эмитент обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных и входящих данных Пользователя, баланса счета (остатка), информации о сделках с электронными деньгами, личных данных Пользователя. Указанные сведения могут быть опубликованы либо использованы только в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Армения, а также в случае необходимости оказания услуг или защиты нарушенного права Эмитента. Во всех иных случаях такая информация может быть раскрыта только с согласия или распоряжением Пользователя. Эмитент вправе раскрыть получателю платежа личные данные плательщика и детали платежной операции по письменному требованию получателя и с согласия плательщика.

**9.3.** Настоящим Пользователь дает свое согласие Эмитенту на обработку любой информации и документов о пользователе, доступном ему, в том числе документа, удостоверяющего личность, передачу третьим лицам, устанавливающим правоотношения через мобильное приложение или предусматривающим установление правоотношений с Пользователем.

**9.4.** В рамках договора не считаются конфиденциальными сведения, которые Стороны могли получить законным путем из других источников без нарушения условий конфиденциальности.

**9.5.** После расторжения Договора информация о сделках, совершенных Пользователем, сохраняется на срок, установленный законодательством РА.

## **10. Ответственность и влияние непреодолимой силы**

**10.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и размере, установленных законодательством РА.

**10.2.** Эмитент не несет ответственности за сбои в работе почтовых, Интернет или иных услуг связи по причинам, не зависящим от него, а также за несвоевременное получение Пользователем уведомления из-за изменения данных обратной связи.

**10.3.** Эмитент не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору из-за сбоев связи, электроснабжения или других технических неполадок.

**10.4.** Эмитент не несет ответственности за сделки совершенные третьими лицами по Счету Пользователя и/или раскрытие идентификационных и (или) входящих данных Пользователя, если это произошло в результате прослушивания каналов связи и (или) похищения данных при использовании счета.

**10.5.** Эмитент не несет ответственности в случае предоставления Пользователем реквизитов управления своим Учетным счетом третьим лицам или в случае их утраты.

**10.6.** В случае потери реквизитов по управлению счета, а также при возникновении подозрений, что они стали известны третьим лицам, Пользователь обязуется в установленном Эмитентом порядке незамедлительно известить об этом Эмитента. До наложения запрета или изменения реквизитов Пользователь несет риски неблагоприятных последствий их неавторизованного пользования, в том числе несет ответственность за причиненные Эмитенту убытки.

**10.7.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, установленных Договором, если причиной этого являются последствия воздействия непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение, сбой каналов связи, сбой энергоснабжения и другие ситуации вне контроля сторон, а также в случае принятия постановлений, решений и иных правовых актов государственных органов РА, которые препятствуют выполнению обязательств сторон по Договору. Ситуацией не подконтрольной сторонам также являются возможные перебои Системы Эмитента вследствие сбоя связи независимо от Эмитента.

## **11. Иные условия**

**11.1.** Пользователь гарантирует, что условия Договора ему понятны и полностью и безоговорочно приемлемы.

**11.2.** Пользователь гарантирует, что его Счет не будет использоваться для совершения незаконных действий.

**11.3.** Договор регулируется и интерпретируется в порядке, установленном законодательством РА, независимо от местонахождения Пользователя.

**11.4.** Акцептованием оферты Пользователь дает свое безоговорочное согласие на то, чтобы ЗАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (адрес: РА, г. Ереван, Акоб Акобян 3, основной корпус 1-ая секция, 3-й этаж) получало от третьих лиц любые личные данные, хранящиеся в базах данных, принадлежащих местным органам и органам местного самоуправления, с правом обработать их для выполнения запрашиваемой Пользователем сделки. Пользователь принимает к сведению, что запрос будет отправлен один раз, запрашиваемые персональные данные не будут сохранены и не будут переданы третьим лицам, Пользователь в любой момент может потребовать исправления, уничтожения запрашиваемых персональных данных, прекращения обработки данных.

**11.5.** Пользователь подтверждает, что при совершении операций с мобильным приложением или каких-либо других действий аналогом его подписи считается:

А) Входящие данные пользователя: все операции, осуществляемые с использованием входящих данных Пользователя, признаются как выполненные Пользователем, все документы, отправляемые с использованием входящих данных Пользователя, считаются подписанными и отправленными Пользователем, все документы, подтверждаемые использованием вводных данных Пользователя, считаются подписанными Пользователем, в том числе и в тех случаях, когда документ был утвержден нажатием кнопки «Подтверждаю».

Б) Адрес электронной почты, введенный пользователем в мобильном приложении: все письма, отправленные с указанного адреса электронной почты, считаются подписанными и отправленными пользователем.

## 12. Реквизиты Эмитента

|               |  |
|---------------|--|
| Наименование: | “ТЕЛ-СЕЛЛ” закрытое акционерное общество                               |
| Адрес:        | РА, г. Ереван, Акоба Акобяна 3, основной корпус 1-ая секция, 3-ий этаж |
| УННП:         | 02703102   |
| Веб-сайт:     | <a href="http://www.telcell.am">www.telcell.am</a>                     |
| Эл. адрес:    | <a href="mailto:info@telcell.am">info@telcell.am</a>                   |
| Телефон:      | +374 (60) 27-22-25   |