

ДОГОВОР О ПУБЛИЧНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ (ОФЕРТЕ)

TELCELL
TERMINAL

1. Основные понятия

1.1. Оферта — Публичное предложение ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» совершить платежи посредством терминалов, адресованное любому лицу.

1.2. Акцепт — Полное и безоговорочное принятие Клиентом условий договора.

1.3. Поставщик услуг — Организация или индивидуальный предприниматель, заключившие соответствующий договор с ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ».

1.4. Плательщик — Лицо, совершающее платежи в пользу Поставщика (-ов) услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. Платеж — Платеж, совершаемый в пользу Поставщика (-ов) услуг (за оказанные услуги) при условии получения соответствующего денежного возмещения от Плательщика.

1.6. Терминал — Автоматическое устройство самообслуживания, посредством которого принимаются совершенные платежи.

1.7. Идентификация — процесс подтверждения/установления личности Плательщика (Совершающего операцию лица) с помощью технологического инструмента (QR-кода, Push-уведомления, банковской карты или иных средств), отображаемого на экране Терминала.

1.8. Личная страница MY Telcell — Персонализированное пространство, формируемое в результате идентификации Плательщика в Терминале (посредством QR-кода, Push-уведомления, банковской карты или иного технологического инструмента), где посредством API-интеграции отображаются данные Плательщика (в частности: номера карт, номеров счетов, кредитных кодов), переданные обслуживающей Плательщика финансовой организацией. Она дает клиенту возможность выбирать на экране терминала необходимый вид платежа или услугу, создавать и управлять группами платежей, сохранять в разделе «Избранное», а также быстро и удобно осуществлять периодические или часто используемые платежи.

1.9. Данные, удостоверяющие личность — Имя и фамилия, номерной знак общественных услуг (НЗОУ), данные документа, удостоверяющего личность.

1.10. Банковские данные — Совокупность доступной информации о Плательщике, содержащейся в информационных системах обслуживающей Плательщика финансовой

организации, которая передается ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» посредством API-интеграции для формирования личной страницы «MY Telcell», в частности: номера банковских карт, номеров счетов и кредитных кодов (шифров кредитных договоров) Пользователя.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (далее — оферта) в соответствии с Гражданским кодексом Республики Армения.

2.2. Оферта выражает волю ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» принимать каждый платеж, совершенный посредством принадлежащих компании терминалов на условиях, указанных в настоящем Договоре, и содержит все существенные условия Договора.

2.3. Информация, необходимая Плательщику перед совершением платежа посредством терминала:

2.3.1. предоставляется возможность совершения платежа в пользу тех поставщиков услуг, которые представлены на мониторе терминала;

2.3.2. плательщик имеет возможность выбора поставщиков услуг;

2.3.3. предоставляется простое и доступное руководство по пользованию терминалом;

2.3.4. обеспечивается необходимая полная информация о счетах абонентов (не в отношении всех поставщиков услуг);

2.3.5. обеспечивается документальное подтверждение совершенного платежа (операции) путем предоставления квитанции;

2.3.6. плательщик по своему желанию может получить поддержку по вопросам пользования терминалом, исправления совершенных ошибочных действий;

2.3.7. при оплате взимаются комиссии, размер которых указан в каждом терминале для каждого платежа по конкретному поставщику услуг.

3. Действия Плательщика

3.1. Совершение платежа в пользу поставщика услуг посредством терминала Telcell или вход на личную страницу «MY Telcell» считается полным и безоговорочным принятием (**акцептом**) публичного предложения (**оферты**) ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» со стороны Плательщика путем совершения действий в этом направлении в соответствии с Гражданским кодексом РА. Каждый факт совершения платежа посредством терминала является отдельной сделкой, которая осуществляется в соответствии с условиями, указанными в оферте.

3.2. Плательщик обязан изучить руководство по эксплуатации терминала и следовать ему. Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных руководством, может

стать основанием для отказа в приеме платежа. В случае несогласия с условиями Договора или непонимания требований руководства Платательщик не имеет права пользоваться терминалом. Платательщик имеет право позвонить в ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» по номеру телефона 060 272222 и получить разъяснения и информацию, необходимые для совершения платежа.

3.3. Платательщик обязан сохранить квитанцию, предоставленную за совершение платежа.

3.4. Платательщик принимает и осознает, что, исходя из требований законодательства в сфере ПОД/ФТ, совершение определенных видов и/или лимитов операций посредством терминалов возможно исключительно после идентификации лица, совершающего операцию.

3.5. В зависимости от выбранного варианта идентификации Совершающее операцию лицо дает свое согласие на получение ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» его персональных/идентификационных данных от лиц/органов, передающих данную информацию, и на проведение идентификации лица, совершающего операцию. В частности, в целях идентификации Платательщика ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» может получать соответствующую информацию от обслуживающих Платательщика финансовых организаций, в том числе от коммерческих банков, путем отправки запроса на подтверждение в мобильное приложение Платательщика (посредством сканирования QR-кода, Push (пуш)-уведомления и иных технологических инструментов) либо путем применения банковской карты.

3.6. Для входа на личную страницу My Telcell и/или использования ее посредством терминала лицо, совершающее операцию, дает свое согласие на обработку своих банковских и удостоверяющих личность данных (для сбора, отображения и хранения данных обо всех совершенных операциях на личной странице My Telcell).

4. Стоимость услуг

4.1. Стоимость услуг устанавливается ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» в процентном отношении к платежу, направленному Платательщику и поставщику услуг, либо в виде фиксированной суммы, о чем Платательщик информируется посредством терминала при пользовании терминалом перед принятием и исполнением им решения об оплате.

4.2. Факт оказания и оплаты услуг подтверждается предоставленной квитанцией об оплате.

5. Особые условия

5.1. ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» имеет право временно приостанавливать оказываемые им услуги.

5.2. ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» не несет ответственности за убытки Плательщика, возникшие не по его вине. ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании услуг, связанные с заменой оборудования или программного обеспечения либо с иными работами, направленными на поддержание работоспособности или модернизацию программ или оборудования.

5.3. Плательщик имеет право направлять заявления-жалобы, вытекающие из платежа (операции), в ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ», а также Примирителю финансовой системы. Примиритель финансовой системы не взимает с клиента никакой платы за прием, рассмотрение требования и принятие решения. Подробная информация приведена в разъяснительном резюме по разрешению споров, с которым вы можете ознакомиться на официальном сайте ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ»: www.telcell.am.

5.4. Настоящим сообщаем, что ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» не заключало с Примирителем финансовой системы соглашение об отказе от права оспаривать решения последнего.

5.5. ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» может изменять условия оказания услуг по приему платежей, которые доводятся до сведения Клиента (Плательщика) до момента совершения платежа посредством каждого терминала.

5.6. Настоящим Плательщик дает свое согласие на то, что оставляет за ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» право отправлять на его номер мобильного телефона соответствующие SMS-сообщения касательно платежей и услуг, оказываемых ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ».

5.7. Настоящим Плательщик дает свое согласие на то, что данные, введенные им при совершении Платежа, полностью или частично будут предоставлены стороне, получающей платеж.

5.8. Акцептом настоящей оферты Плательщик дает свое безоговорочное согласие на то, что ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (адрес: РА, г.Ереван, улица Акоба Акобяна 3, главный корпус, 1-я секция, 3-й этаж) может получать от третьих лиц любые персональные данные Плательщика, хранящиеся в базах данных, принадлежащих органам местного и муниципального самоуправления, и обрабатывать их для совершения запрашиваемой Плательщиком операции. Плательщик принимает к сведению, что обработка персональных данных осуществляется в процессе оказания Услуг и после этого, персональные данные будут храниться и могут быть переданы третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РА; Плательщик в любой момент может потребовать произвести

исправление, уничтожение запрошенных персональных данных, прекращение обработки данных, если иное не предусмотрено законодательством РА.

5.9. В случае несоответствия между версиями настоящего Договора, представленными на других языках, и версией на армянском языке преимущество отдается версии на армянском языке.

6. Реквизиты ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ»

Наименование:	Открытое акционерное общество «ТЕЛ-СЕЛЛ»
Адрес:	РА, г.Ереван, Акоб Акобяна 3, основной корпус, 1-я секция, 3-й этаж
Налоговый учет:	02703102
Веб-сайт:	www.telcell.am
Эл.адрес:	info@telcell.am
Телефон:	+374 (60) 27-22-22