

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ
ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ԱՌԱՋԱՐԿԻ
(ՕՖԵՐՏԱՅԻ) ՄԱՍԻՆ

TELCELL
TERMINAL

1. Հիմնական հասկացություններ

1.1. Օֆերտա- «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ի տերմինալների միջոցով վճարումներ կատարելու հրապարակային առաջարկ՝ հասցեագրված ցանկացած անձի:

1.2. Ակցեյալ- Հաճախորդի կողմից պայմանագրի պայմանների լրիվ և անվերապահ ընդունում:

1.3. Ծառայություն մատուցող- կազմակերպություն կամ անհատ ձեռնարկատեր, որը «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ի հետ կնքել է համապատասխան պայմանագիր:

1.4. Վճարող- ծառայություններ մատուցող(ներ)ի օգտին վճարումներ կատարող՝ սույն Պայմանագրի պայմանների համաձայն:

1.5. Վճար – Վճարողից համապատասխան դրամական հատուցում ստանալու պայմանով՝ Ծառայություններ մատուցող(ներ)ի օգտին կատարվող վճար (մատուցված ծառայությունների դիմաց):

1.6. Տերմինալ- ավտոմատ ինքնասպասարկման սարքավորում, որի միջոցով ընդունվում են կատարված վճարումները:

2. Ընդհանուր դրույթներ

2.1. Սույն **Պայմանագիրը** հանդիսանում է հրապարակային օֆերտա (այսուհետ՝ օֆերտա)՝ համաձայն Հայաստանի Հանրապետության Քաղաքացիական օրենսգրքի:

2.2. Օֆերտան արտահայտում է «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ին պատկանող տերմինալների միջոցով սույն Պայմանագրում նշված պայմաններով կատարված յուրաքանչյուր վճարում ընդունելու ընկերության կամքը և պարունակում է Պայմանագրի բոլոր էական պայմանները:

2.3. Նախքան տերմինալի միջոցով վճարում կատարելը Վճարողին անհրաժեշտ տեղեկատվություն.

2.3.1. ընձեռվում է վճարման հնարավորություն՝ հոգուտ այն ծառայություններ մատուցողների, որոնք ներկայացված են տերմինալի մոնիտորին,

2.3.2. վճարողն ունի ծառայություններ մատուցողների ընտրության հնարավորություն,

2.3.3. տրամադրվում է տերմինալից օգտվելու պարզ և մատչելի ուղեցույց,

2.3.4. ապահովվում է բաժանորդների հաշիվների մասին անհրաժեշտ լիարժեք տեղեկատվություն (ոչ բոլոր ծառայություններ մատուցողների վերաբերյալ),

2.3.5. ապահովվում է կատարված վճարման (գործարքի) փաստաթղթային հաստատում՝ անդորրագրի տրամադրմամբ,

2.3.6. վճարողն իր ցանկությամբ կարող է աջակցություն ստանալ տերմինալից օգտվելու, կատարած սխալ գործողությունները շտկելու հարցում,

2.3.7. վճարելիս գանձվում են միջնորդավճարներ, որոնց չափը յուրաքանչյուր տերմինալում նշված է յուրաքանչյուր վճարի համար՝ կոնկրետ ծառայություն մատուցողի վերաբերյալ:

3. Վճարողի գործողությունները

3.1. Telcell տերմինալի միջոցով հոգուտ ծառայություններ մատուցողի վճարում կատարելը համարվում է Վճարողի կողմից «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ հրապարակային առաջարկի (**օֆերտա**) լիարժեք և անվերապահ ընդունում (**ակցեպտ**)՝ այդ ուղղությամբ գործողությունների կատարմամբ, համաձայն ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի: Տերմինալի միջոցով վճարում կատարելու յուրաքանչյուր փաստ առանձին գործարք է, որն իրականացվում է՝ օֆերտայում նշված պայմանների համաձայն:

3.2. Վճարողը պարտավոր է ուսումնասիրել և հետևել տերմինալի շահագործման ուղեցույցին: Վճարողի կողմից ուղեցույցով չնախատեսված գործողություններ կատարելը կարող է դառնալ վճարումը չընդունելու հիմք: Պայմանագրի պայմաններին չհամաձայնելու կամ ուղեցույցի պահանջները չհասկանալու դեպքում Վճարողն իրավունք չունի օգտվել տերմինալից: Վճարողն իրավունք ունի զանգահարել «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ՝ 060 272222 հեռախոսահամարով, և ստանալ վճարումը կատարելու համար անհրաժեշտ պարզաբանումներ ու տեղեկատվություն:

3.3. Վճարողը պարտավոր է պահպանել վճարման դիմաց տրամադրված անդորրագիրը:

4. Ծառայությունների արժեքը

4.1. Ծառայությունների արժեքը սահմանում է «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ն՝ Վճարողի և ծառայություն մատուցողին ուղղված վճարի տոկոսային հարաբերակցությամբ կամ հաստատուն գումարի չափով, որը տերմինալի միջոցով տեղեկացվում է Վճարողին՝ տերմինալից օգտվելիս, նախքան վճարման մասին նրա որոշում ընդունելն ու կատարելը:

4.2. Ծառայությունների կատարման և վճարման փաստը հաստատվում է վճարման վերաբերյալ տրամադրված անդորրագրով:

5. Հատուկ պայմաններ

5.1. «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ն իրավունք ունի ժամանակավորապես դադարեցնել իր կողմից մատուցվող ծառայությունները:

5.2. «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ն պատասխանատվություն չի կրում ոչ իր մեղքով առաջացած՝ Վճարողի վնասի համար: «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ն պատասխանատվություն չի կրում ծառայությունների մատուցման լրիվ կամ մասնակի ընդհատումների համար, որոնք առնչվում են սարքավորումների կամ ծրագրային ապահովման փոխարինմանը կամ այլ աշխատանքներին՝ ծրագրերի կամ սարքավորումների աշխատունակության պահպանման կամ արդիականացման նպատակով:

5.3. Վճարողն իրավունք ունի վճարումից (գործարքից) բխող դիմում-բողոքները ներկայացնել «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ին, ինչպես նաև Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին: Պահանջն ընդունելու, քննելու և որոշում կայացնելու կապակցությամբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը հաճախորդից որևէ վճար չի գանձում: Մանրամասն տեղեկատվությունը բերված է վեբերի լուծման բացատրական ամփոփագրում, որին կարող եք ծանոթանալ «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ պաշտոնական կայքում՝ www.telcell.am:

5.4. Սույնով հայտնում ենք, որ «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ն Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի հետ չի կնքել վերջինիս որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ համաձայնագիր:

5.5. «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ն կարող է փոփոխել վճարումների ընդունման ծառայությունների մատուցման պայմանները, որոնք ներկայացվում են ի գիտություն Հաճախորդին (Վճարողին)՝ մինչև վճարում կատարելու պահը, յուրաքանչյուր տերմինալի միջոցով:

5.6. Սույնով Վճարողը տալիս է իր համաձայնությունը՝ առ այն, որ «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ին իրավունք է վերապահում վճարների և «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ի մատուցած ծառայությունների

վերաբերյալ իր բջջային հեռախոսահամարին ուղղարկել համապատասխան SMS հաղորդագրություն:

5.7. Սույնով Վճարողը տալիս է իր համաձայնությունը՝ առ այն, որ Վճարումը կատարելիս իր կողմից մուտքագրված տվյալները լրիվ կամ մասնակի տրամադրվելու են վճարումը ստացող կողմին:

5.8. Սույն օֆերտայի ակցեպտավորմամբ Վճարողը տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը, որ «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ-ն (հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Հակոբ Հակոբյան 3, հիմնական մասնաշենք 1-ին սեկցիա, 3-րդ հարկ) երրորդ անձանցից ստանա Վճարողի վերաբերյալ տեղական և ինքնակառավարման մարմիններին պատկանող տվյալների բազաներում պահպանվող ցանկացած անձնական տվյալ և մշակի այն՝ Վճարողի կողմից խնդրարկվող գործարքը կատարելու համար: Վճարողը ի գիտություն ընդունում է, որ անձնական տվյալների մշակումն իրականացվում է Ծառայությունների մատուցման ընթացքում և դրանից հետո, անձնական տվյալները պահպանվելու են և կարող են փոխանցվել երրորդ անձանց՝ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում, Վճարողը ցանկացած պահի կարող է պահանջել կատարել հարցված անձնական տվյալների ուղղում, ոչնչացում, տվյալների մշակման դադարեցում, եթե այլ բան նախատեսված չէ ՀՀ օրենսդրությամբ:

5.9. Սույն պայմանագրի՝ այլ լեզուներով ներկայացված տարբերակների և հայերեն տարբերակի միջև անհամապատասխանության դեպքում նախապատվությունը տրվում է հայերեն տարբերակին:

6. «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ԲԲԸ վավերապայմանները

Անվանում՝	«ԹԵԼ-ՍԵԼ» բաց բաժնետիրական ընկերություն
Հասցե՝	ՀՀ, ք. Երևան, Հակոբ Հակոբյան 3, հիմնական մասնաշենք 1-ին սեկցիա, 3-րդ հարկ
Հարկային հաշվառում՝	ՀՎՀՀ 02703102
Վեբ-կայք՝	www.telcell.am
Էլ.հասցե՝	info@telcell.am
Հեռախոս՝	+374 (60) 27-22-22