

Ծանուցումների ուղարկման ծառայությունների մատուցման նպատակով հայտարարված մրցույթին ներկայացվող տեխնիկական պահանջներ

Ծրագրի նկարագիր

«Թել-Սել» ԲԲԸ-ին պետք է մատուցվի ծանուցումների ուղարկման ծառայություններ, ներառյալ գովազդային և գործարքային հաղորդագրությունների տարածումը SMS, Viber, և Whatsapp հարթակների միջոցով, ինչպես նաև կկատարի գործարքային ծանուցումների ավտոմատացում և ինտեգրացիա:

Պահանջվող սպասարկման հիմնական պարամետրեր

- 1. Հաղորդագրությունների ուղարկման աջակցություն**
 - Գովազդային հաղորդագրությունների տարածում՝ SMS, Viber և Whatsapp հարթակներով:
 - Գործարքային ծանուցումների ավտոմատացում և ինտեգրացիա:
- 2. Ադմինիստրատիվ Պանել**
 - Հաղորդագրությունների կառավարման համար հասանելի ադմին պանել, որը հնարավորություն կտա դիտարկել և վերլուծել հաղորդագրությունների ուղարկման տվյալները:
 - Ամենամսյա հաշվետվություններ՝ ծանուցումների ծառայությունների ծախսերի վերաբերյալ:
- 3. Աջակցություն և Սպասարկում**
 - Աջակցություն աշխատանքային ժամերին:
 - 24/7 տեխնիկական աջակցություն՝ ֆորս մաժորային դեպքերում:

Ադմին Պանելի Մասնավոր Պահանջներ

- 1. Dashboard-ի ֆունկցիոնալություն**
 - Օգտագործման համար հարմար, պարզ և տեսանելի dashboard:
 - Թեստային հաղորդագրությունների ուղարկման հնարավորություն՝ հստակ նշված հեռախոսահամարներով:
- 2. Viber / Whatsapp ծանուցումներ**
 - Նկարով և առանց նկարի ծանուցումների ուղարկում, ինչպես նաև՝ հղումների տեղադրում:

3. SMS ավտոմատացում

- Օգտատերերի համար ավտոմատ SMS ծանուցումների ուղարկում, երբ Viber կամ Whatsapp օգտատերը չունի:

4. Պատասխանատուների նշանակման հնարավորություն

- Հնարավորություն՝ ադմին պանելում տարբեր պատասխանատուների նշանակելու համար:

5. Լայվ հաշվետվություն

- Ուղարկումների վիճակագրության լայվ հաշվետվություն՝ հասցեագրողներին, բացված և չբացված հաղորդագրությունների վերաբերյալ: